

FAIRE UNE EVALUATION INDIVIDUELLE DE SA RELATION PATIENTS

Notre relation avec les patients est un élément essentiel de la qualité et de la sécurité des soins.

Elle est fondée sur l'écoute, l'empathie, le respect, l'examen physique, la clarté et la sincérité du langage.

Elle vise à établir la confiance, condition première de l'adhésion du patient et de l'alliance thérapeutique.

Chaque praticien doit réaliser une évaluation annuelle individuelle de sa relation avec les patients par le biais de **25 questionnaires** à faire remplir par ses patients.

Les réponses à ces questionnaires doivent être colligées sur un questionnaire ORTHORISQ anonymisé qui vous sera transmis 2 mois avant échéance de votre bilan.

Les 10 questions de cet auto-questionnaire patient apprécient plusieurs dimensions de la relation patient-chirurgien, telles que l'information, la communication, la disponibilité, l'écoute et l'empathie.

L'analyse des réponses à ces questionnaires sera réalisée par les gestionnaires et le groupe Relation avec les patients

Les résultats seront rapportés lors de la demi-journée annuelle d'Orthorisq à la SOFCOT et des pistes visant à améliorer la Relation Patient seront proposées dans le cadre du programme d'Accréditation Individuelle.

LES QUESTIONNAIRES SONT ANONYMES

LES TABLEAUX DE RECUEIL DES REPONSES SERONT ANONYMISES