



Erreur de site après 10 ans

G. Bollini, J.R. Werther, B. Baudet

Erreur de site après 10 ans

G. Bollini, J.R. Werther, B. Baudet





Erreur de site 10 ans après

G. Bollini, J.R. Werther, B. Baudet



Mr Del'œil entre pour une cataracte en ambulatoire .
Il est hospitalisé dans la même chambre que Mr Delamain qui doit être opéré d'un canal carpien.

L'aide soignante laisse le dossier de Mr Delamain sur l'adaptable

Le brancardier vient chercher Mr Delamain et s'adresse à Mr Del'œil en lui demandant si il est bien Mr Delamain pour un canal carpien.

Le patient stressé ou qui n'a pas bien compris répond "oui c'est moi" et il est descendu au bloc avec le dossier de Mr Delamain et installé en salle d'orthopédie.

L'AS repose la question au patient : "vous êtes bien Mr Delamain" et Mr Del'œil stressé répond à nouveau oui. Elle prépare alors le poignet pour l'intervention du canal carpien.

L'IADE et l'Anesthésiste procède à la préparation de l'anesthésie sans vérification de l'identité du patient.

On indique au chirurgien que Mr Delamain est installé.

Il va le voir sans se rappeler de son visage et dans la mesure où il y avait une concordance d'âge et de sexe il ne vérifie pas à nouveau son identité d'autant qu'il s'agit d'une intervention pratiquée sous anesthésie loco régionale, malade conscient et l'opère d'un canal carpien.

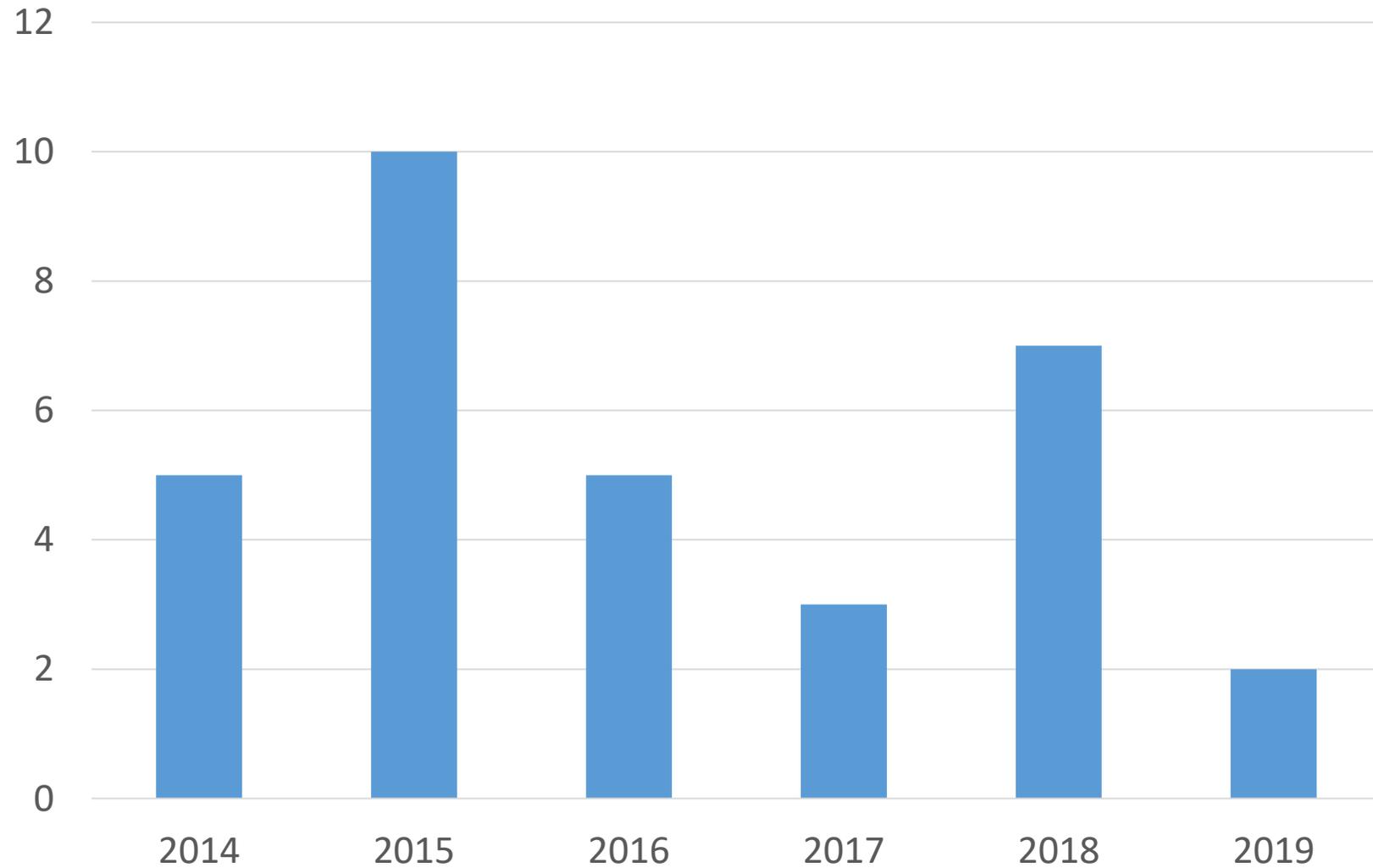
C'est le brancardier qui va chercher le patient pour la cataracte qui s'aperçoit de l'erreur.

Mr Del'oeil à été opéré d'un canal carpien alors qu'il venait pour une cataracte.

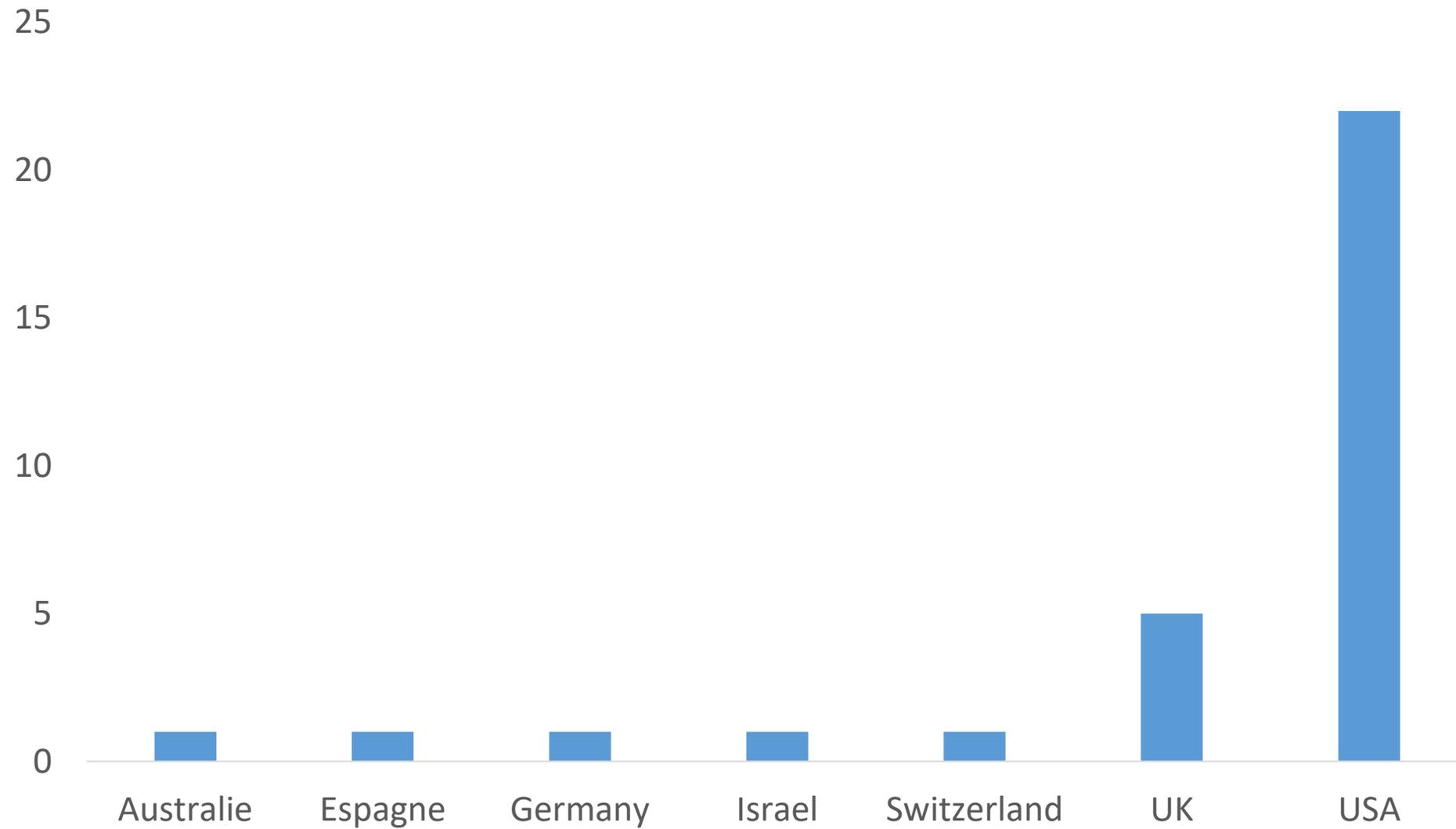
Il n'y pas eu de conséquence néfaste puisque les suites du canal carpien ont été simples et que le malade a été opéré dans la foulée par l'ophtalmologiste. Pas de conséquences médico-légales



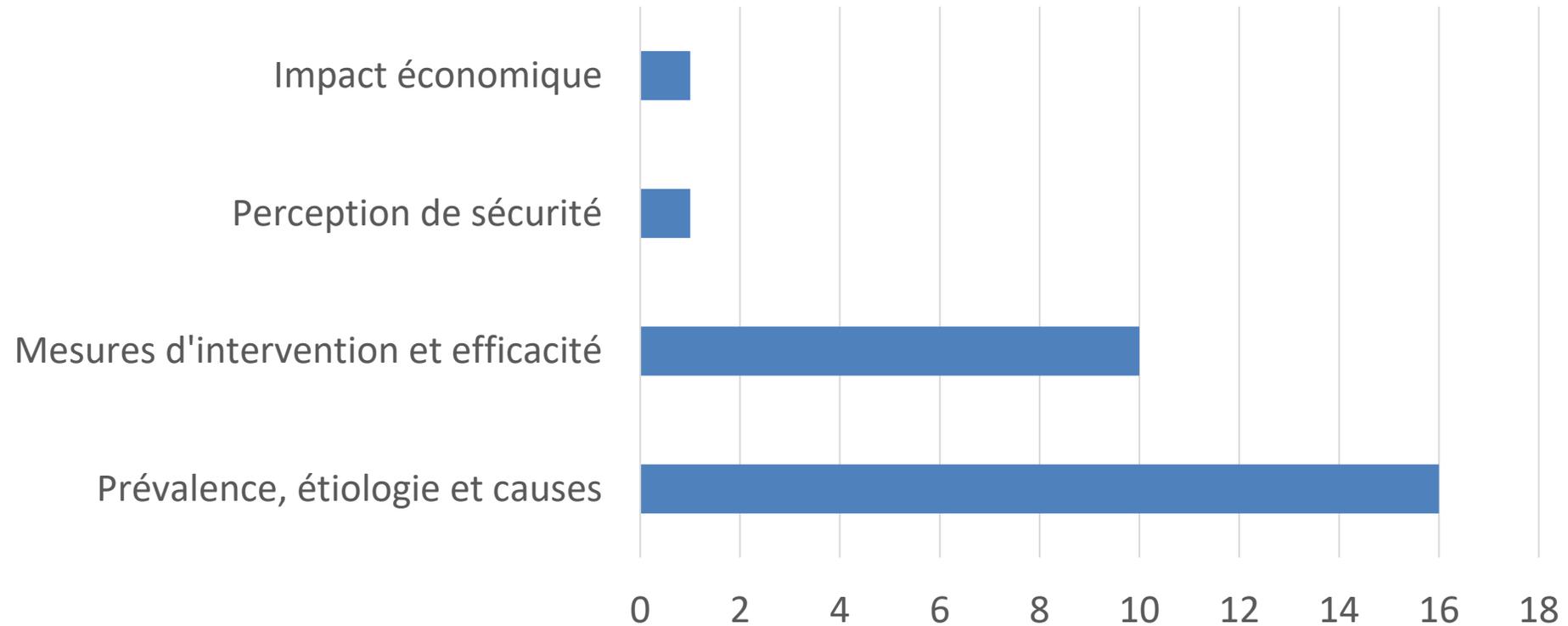
Répartition des publications par année



Répartition des publications par pays



Répartition des publications par objectif





Les études sur la prévalence 1/5

	Titre	Prévalence	Spécialité	Causes
Article 1	Wrong-Site Surgery in California, 2007-2014	95 cas en 7 ans 18 cas en 2007 et 11 en 2013	Orthopédique 35% , Chirurgie générale 27%, Neurochirurgie 17%	
Article 2	Wrong-Site Surgery in Pediatric Ophthalmology	156/1000 répondants, 34,6 % ont eu une erreur de site	Ophtalmologie pédiatrique	Les chirurgiens en pratique depuis moins de 15 ans étaient moins susceptibles de pratiquer WSS



	Titre	Prévalence	Spécialité	Causes
Article 3	Wrong site surgery: Incidence, risk factors and prevention	1 sur 112 994 interventions	Général (la majorité en chirurgie orthopédique)	Manque de communication Pression du temps, Procédures d'urgence, Interventions multiples sur le même patient par différents chirurgiens Obésité.
Article 4	Wrong Site Spine Surgery in the Veterans Administration	Entre 2000 et 2017, on a signalé 32 cas de WSS en colonne vertébrale. 14 cas région cervicale, 13 région lombaire 5 région thoracique	Orthopédie	Problèmes avec le repérage radiographique ou avec le marquage peropératoire.

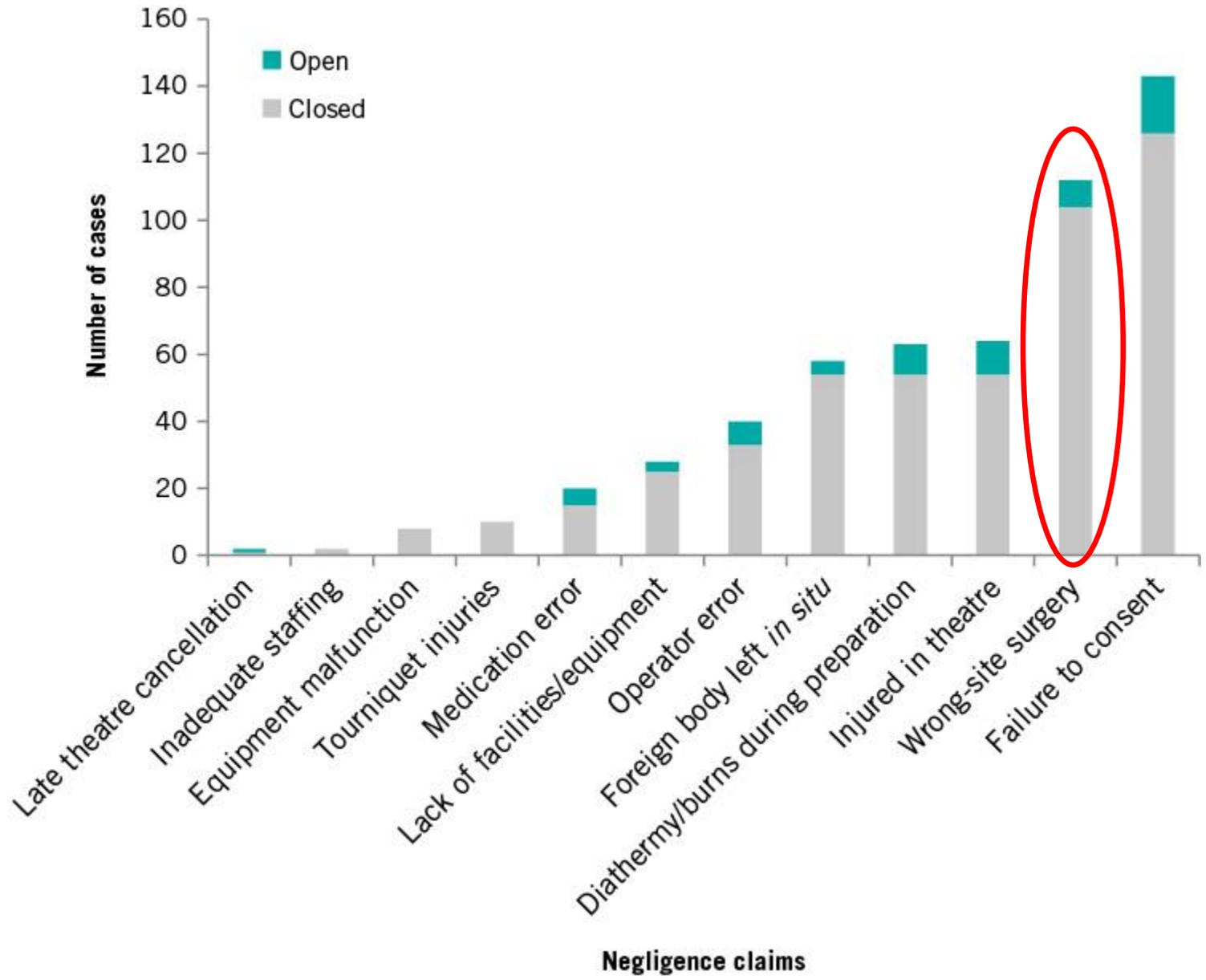


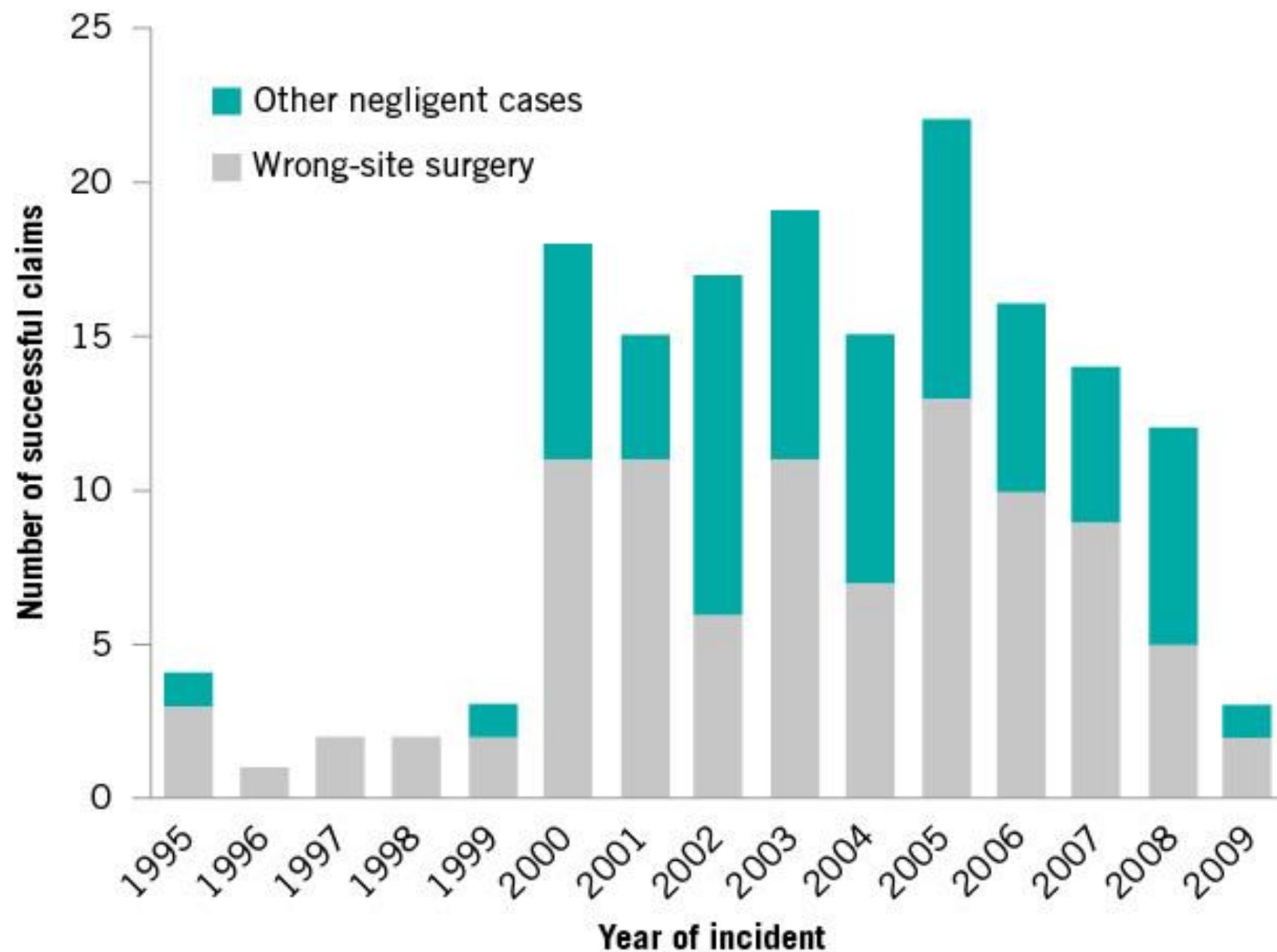
Les études sur la prévalence 3/5

	Titre	Prévalence	Spécialité	Causes
Article 9	Wrong-Site Surgery in Orthopedics': Prevalence, Risk Factors	21% des chirurgiens de la main, 50 % des chirurgiens de la colonne vertébrale et 8,3 % des chirurgiens du genou interrogés ont déclaré avoir pratiqué au moins un WSS au cours de leur carrière		Le manque de leadership, de vigilance et le manque de communication

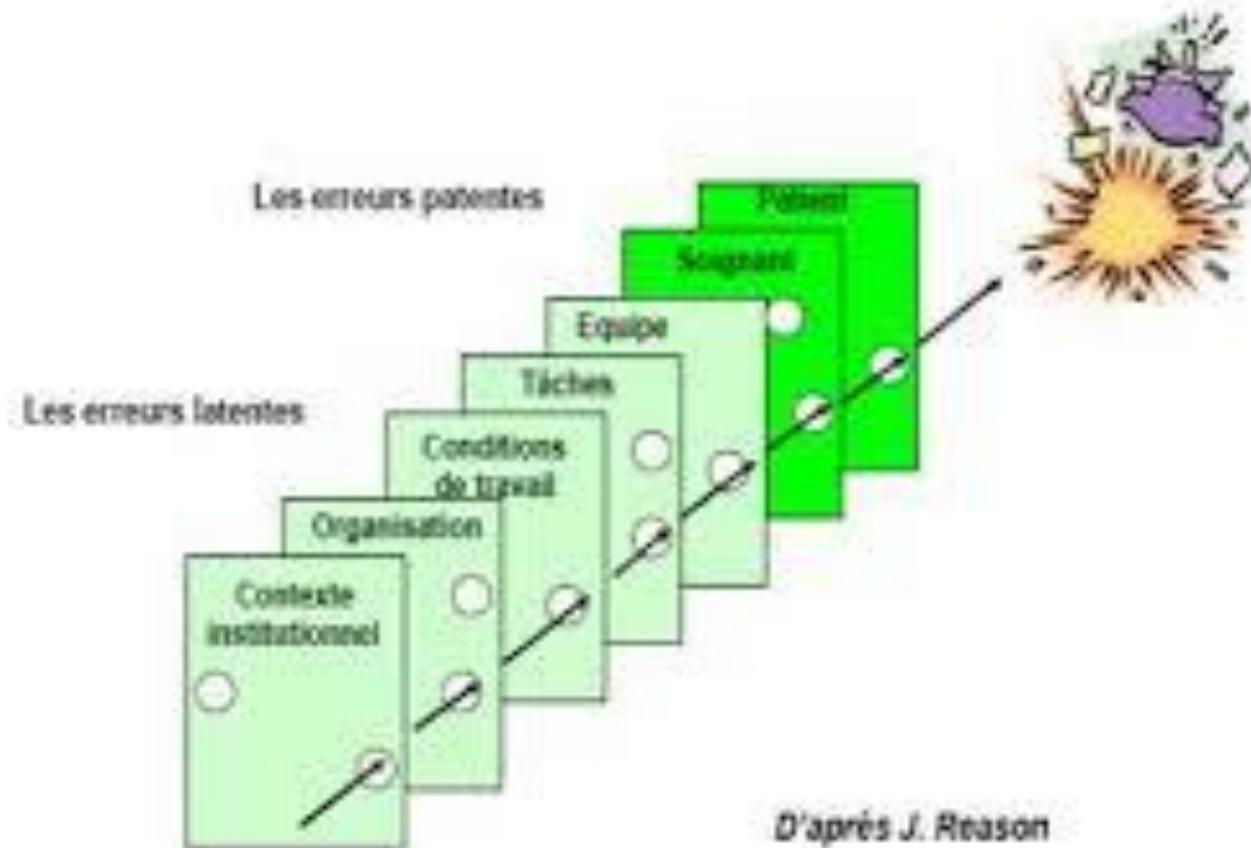
	Titre	Prévalence	Spécialité	Causes
Article 11	Analysis of the techniques for thoracic- and lumbar-level localization during posterior spine surgery and the occurrence of wrong-level surgery: results from a national survey	68 % des chirurgiens ont admis avoir fait une mauvaise localisation du site opératoire	Générale	l'incapacité de visualiser les points de référence connus, de reconnaître l'anatomie non conventionnelle de la colonne vertébrale et de visualiser adéquatement le niveau
Article 12	Wrong-site regional anesthesia : review and recommendations for prevention?	7,5 pour 10 000 interventions		Le changement de position du patient, les changements d'horaire, la documentation inadéquate, la mauvaise communication, le marquage du site non visible, la supervision inadéquate, la fatigue,







Le tableau récapitulatif



Conclusion



Le nombre déclaré de cas de « wrong site surgery » (WWS) continue d'augmenter à mesure que les organisations de soins de santé deviennent plus transparentes face aux erreurs médicales.

Plusieurs facteurs initient à ces erreurs, entre autres le manque de communication, la pression du temps, les procédures d'urgence.

Cet incident est rencontré le plus souvent en Orthopédie.

Les recommandations conseillées par la communauté scientifique demeurent la communication, la cohésion des équipes multi professionnelles et avoir une checklist élaborée.

ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE



1816 invitations 1655 réponses 91% de retours d'enquête

Sur une période de 40 ans 761 (46%) participants déclarent une ou des erreurs de site avérées

En moyenne 1.5 erreurs de site par déclarant soit au total 1134
erreurs de site avérées $\frac{1134}{40} = 28 \text{ ES/an}$

La population totale des Orthorisqueurs opérerait environ 964.862 patients / an

Prévalence environ 3/100.000



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Types d'erreurs

Côté:	558	(55,14%)
Rayon:	204	(20,16%)
Etage (rachis):	93	(9,19%)
Type d'intervention sur le bon site:	97	(9,58%)
Patient:	8	(0,79%)
Autres: infra rayon (côté d'un ongle)	52	(5,14%)



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Qui découvre l'erreur

L'opérateur:	623	(63,38%)
Le patient:	180	(18,31%)
L'IBODE:	55	(5,60%)
L'IADE:	24	(2,44%)
L'anesthésiste:	22	(2,24%)
Autre:	79	(8,04%)



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Après la découverte de l'erreur

Intervention prévue réalisée dans le même temps	↗	Oui	663 (67,45%)
	↘	Non	320 (32,55%)

Avec le consentement du patient

Oui: Le patient était sous ALR et conscient:	203 (30,62%)
Oui: Réveil sous AG et ré endormi:	49 (7,39%)
Non: Patient sous AG:	411 (61,99%)



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Après la découverte de l'erreur Reprogrammation

Oui:	227	(70,94%)
Non:	78	(24,38%)
Ne sait pas (perte de relation avec le patient)	15	(4,69%)

Si oui qui a réalisé l'acte

Vous-même:	209	(92,07%)
Un autre chirurgien:	18	(7,93%)

Complications liées à cet acte

Oui:	3,15%
Non:	96,85%



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Type d'hospitalisation

Programmée (hospitalisation la veille):	317	(32,25%)
Ambulatoire:	523	(53,20%)
Urgence non programmé:	143	(14,55%)





ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Causes retenues

Check list non ou mal réalisée:	381	(50,07%)
Marquage non fait:	276	(36,27%)
Erreur de latéralité post retournement	85	(11,17%)
Erreur sur l'imagerie:	78	(10,25%)
Erreur dans les éléments du dossier:	75	(9,86%)
Erreur de programmation:	59	(7,75%)
Erreur de localisation d'une ALR:	23	(3,02%)
Erreur de patient:	17	(2,23%)
Autres:	338	(44,42%)
Champagne, bracelet, erreur de patient, patient dément, ne sais pas		





ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Check list

Période 2000 – 2009 pré Check list:

Moyenne erreur de site / nbre d'actes: 58/ 1.000.000

Période 2010 – 2019 post Check list:

Moyenne erreur de site / nbre d'actes: 54/ 1.000.000





ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Check list

Check list réalisée:

67,60%

Check list non réalisée:

32,40%

AVANT INTACT ORTHORISQ	AVANT INTENTION CHIRURGICALE	AVANT INTENTION CHIRURGICALE
<p>1. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>2. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>3. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>4. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>5. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>6. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>7. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>8. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p>	<p>1. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>2. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>3. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>4. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>5. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>6. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>7. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>8. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p>	<p>1. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>2. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>3. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>4. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>5. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>6. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p> <p>7. Avez-vous vérifié l'identité du patient ?</p> <p>8. Avez-vous vérifié le site opératoire ?</p>



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Marquage

Marquage réalisé:	20,14%
Marquage non réalisé:	79,86%

Enquête marquage (hors erreur de site avérée)

Ne marque jamais	40%
Marque toujours	40%
Variable	,



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE



Analyse

Aucune analyse (les causes étaient évidentes):	591	(53,87%)
Simple réunion de service:	128	(11,67%)
RMM:	173	(15,77%)
Analyse en Conseil de bloc:	130	(11,85%)
Analyse en CME:	13	(1,19%)
Autre: Orthorisq	62	(5,65%)

ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE



Actions médico-légales

Aucune action:	811	(79,98%)
Lettre simple:	33	(3,25%)
CCI:	46	(4,54%)
TGI:	43	(4,24%)
Procédure ordinale:	10	(0,99%)
Instance administrative (DRASS, ARS...):	5	(0,49%)
Procédure pénale:	11	(1,08%)
Autres: (Conciliation)	55	(5,42%)

Peu ou pas de conséquences, patient pas au courant!, patient dément, sans famille.....



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Pourquoi pas de procédure après cette erreur avérée

Vous avez menti:	106	(12,28%)
Transparence totale:	587	(68,02%)
Vous ne savez pas pourquoi:	49	(5,68%)
Patient bien géré par un autre: (Médecin, service contentieux)	5	(0,58%)
Autre:	116	(13,44%)
Peu ou pas de conséquences, patient pas au courant!, patient dément, sans famille.....		



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Réaction du patient

Compréhension et confiance maintenue:	702	(71,41%)
Changement de chirurgien	↗ Avec Action contentieuse	107 (10,89%)
	↘ Sans action contentieuse	45 (4,58%)
Autres:	129	(13,12%)

ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE



Indemnités payées par

Assurance du chirurgien:	102	(51%)
Assurance de l'anesthésiste:	9	(4,50%)
Assurance de l'établissement:	38	(19%)
Aucune:	29	(14,50%)
Autres:	22	(11%)



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

Conséquences sur la prime de RCP

Augmentation de prime:	241	(88,28%)
Radiation:	12	(4,40%)
Aucunes:	20	(7,33%)



ENQUETE ORTHORISQ 2019 SUR ERREUR de SITE AVEREE

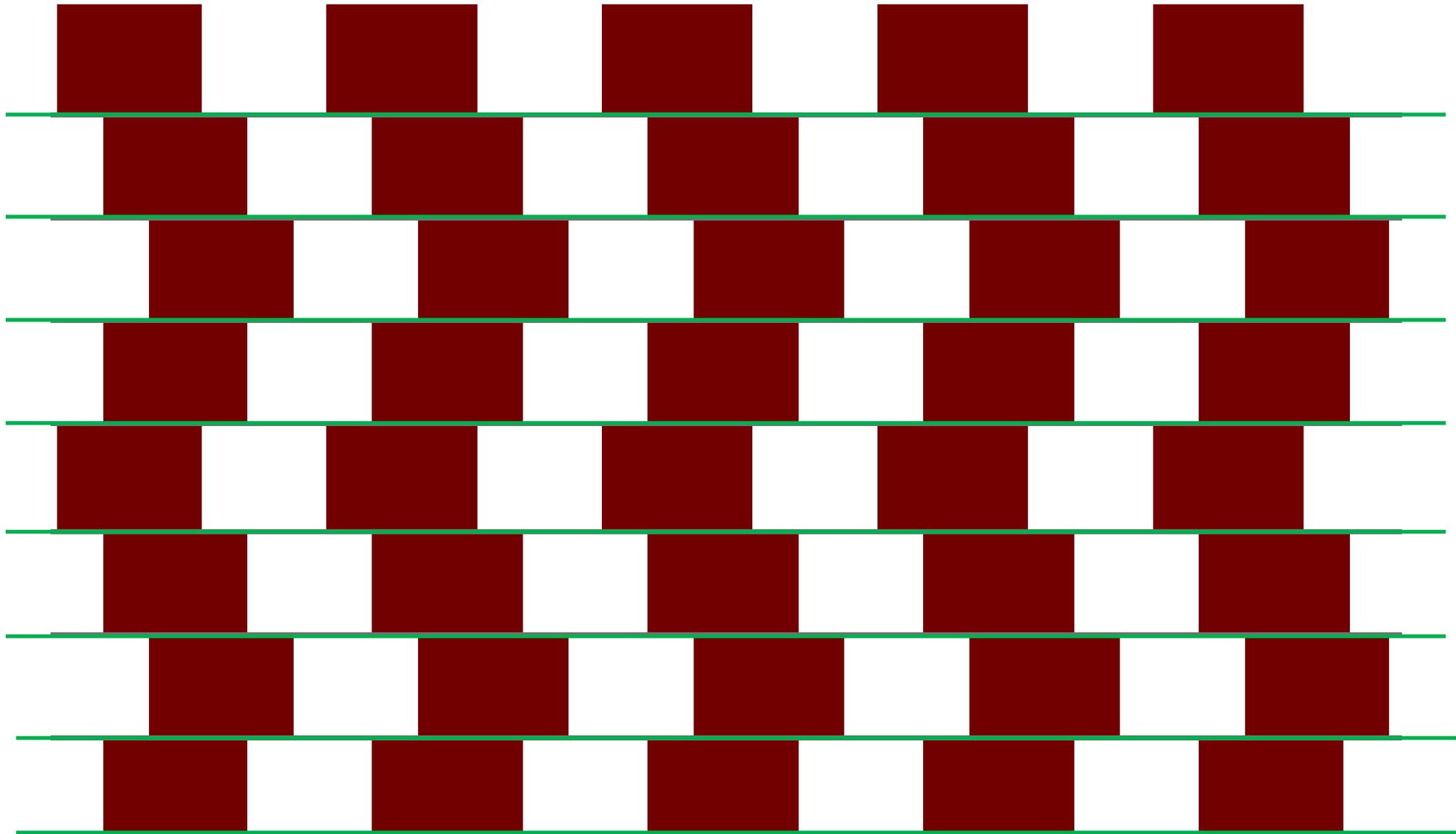
Interventions prévues les plus fréquentes

Doigt à ressort

Arthroscopie du genou

Hernie discale

Fracture du col



« The Human mistakes are not the cause»

« The Human mistakes are the consequences »

« Identification of the mistake is the first simple step in research for the true causes »

« Mistake and intelligence are the two different faces of a coin »

J. Reason